

Публичная оферта

Индивидуальный предприниматель ИП Иванашкин Сергей Валерьевич (далее – «Индивидуальный предприниматель»), ОГРНИП 317774600489754, являющийся правообладателем и администратором настоящего Интернет-магазина, связанного с доменным именем www.bio-love.ru (далее – «Сайт»), с одной стороны, и дееспособное физическое лицо, выразившее намерение приобрести у Организации Товар/ы для личных нужд (далее – «Пользователь»), с другой стороны, заключили настоящее Пользовательское Соглашение (далее – «Соглашение»), которое является публичной Офертой, согласно ст. 435 и п.2 ст. 437 Гражданского кодекса Российской Федерации о нижеследующем:

1. Основные термины:

1.1. «Акцепт» – принятие всех без исключения условий настоящего Соглашения посредством оформления Пользователем Заказа на Сайте.

1.2. «Регистрация» – успешное заполнение Пользователем Сайта электронной регистрационной формы, посредством введения персональных данных Пользователя, позволяющее Индивидуальному предпринимателю идентифицировать Пользователя, а Пользователю осуществлять использование Сервиса.

1.3. «Учетная запись» – совокупность данных Пользователя, включающая информацию, предоставляемую Пользователем и внутреннюю информацию Сервиса о Пользователе. Вход в личный кабинет Учетной записи осуществляется путем ввода Пользователем логина и пароля, указанных Пользователем при регистрации на Сайте.

1.4. «Сервис» («Сервисы») – совокупность технических и технологических возможностей Сайта, иных сервисов, реализуемых с использованием Сайта, предоставляемых Индивидуальным предпринимателем Пользователю.

1.5. «Программное обеспечение Сайта» – программы для электронно-вычислительной машины, база данных, обеспечивающие нормальное функционирование Сайта, и хранение относящейся к нему информации, в том числе порождаемые такими программами аудиовизуальные, текстовые, графические и иные отображения, исключительные права на которые принадлежат Индивидуальному предпринимателю или его партнерам.

1.6. «Товары», «Услуги» - товары и/или услуги, которые может приобрести Пользователь посредством оформления заказа на Сайте.

1.7. «Заказ Товара» – выбор с добавлением Товара Пользователем через интерфейс Сайта в Корзину покупок (далее – Корзина) с указанием места доставки. Процесс оформления Заказа указан в настоящем Соглашении.

1.8. «Оплата Товара» – выбор Пользователем способа оплаты Товара из доступных на Сайте. Перечень доступных способов оплаты указаны непосредственно в Корзине при оформлении Заказа Товара.

1.9. «Доставка Товара» – выбор Пользователем способа доставки заказанного Товара из доступных на Сайте. Оплата услуги Доставки Товара осуществляется тем же способом, что и Оплата Товара. Сроки доставки указываются при оформлении заказа Товара.

1.10. «Получение Товара» – получение Товара Пользователем в сроки, указанные в Заказе. В случае уклонения от получения Товара Пользователем либо нарушения срока доставки товара по вине Пользователя, повторная доставка оплачивается в полном объеме. В момент передачи Товара Пользователь обязан осмотреть полученный Товар на соответствие комплектности, целостности товара, упаковки и пр. Претензии к Индивидуальному предпринимателю относительно недостачи, некомплектности или

несоответствия заказа, оформленному на Сайте, после передачи и приема заказа Пользователем, не принимаются.

2. Предмет Соглашения

2.1. В соответствии с настоящим Соглашением Организация предоставляет Пользователю возможность использовать Сайт, Сервис, а также заказать Товары в течение срока действия настоящего Соглашения.

2.2. Оформление Заказа Пользователем в порядке, установленном настоящим Соглашением, считается акцептом настоящего Соглашения. Договор купли-продажи конкретного Товара считается заключенным с момента оплаты Пользователем полной стоимости соответствующего Заказа.

2.3. Дополнительная информация об Индивидуальном предпринимателе, Товаре, условиях его применения и использования, опубликована на Сайте.

2.4. Индивидуальный предприниматель вправе по своему усмотрению не предоставлять какие-либо возможности Сервиса Пользователям Сайта без объяснения причин.

2.5. Пользователь пользуется Сайтом и Сервисом, в том числе для совершения заказа Товаров в соответствии с настоящим Соглашением и законодательством РФ.

3. Оформление Заказа

3.1. Для оформления заказа Товара Пользователь выбирает на Сайте необходимое количество Товара, адрес. Оформление Заказа производится путем заполнения специальной формы, размещенной на Сайте. Информация об оформленных Заказах доступна Пользователю в личном кабинете, если он предварительно прошел регистрацию на Сайте.

3.2. В случае предоставления Пользователем недостоверных сведений при регистрации и/или оформлении Заказа Индивидуальный предприниматель не несет ответственности за невозможность исполнения оформленного Заказа.

3.3. Заказ может быть изменен или отменен Пользователем в любой момент до передачи Товара Пользователю.

3.4. Стоимость Доставки Товара входит в стоимость Заказа, указана на Сайте и определяется по тарифам службы доставки в зависимости от адреса доставки и общего веса Заказа.

4. Оплата

4.1. Оплата за Товар осуществляется способом, выбранным Пользователем при оформлении Заказа в безналичной либо наличной денежной форме.

4.2. При безналичной оплате Товара Пользователю необходимо следовать инструкциям своего банка или платежного агента.

4.3. Пользователь может вернуть Товар Индивидуальному предпринимателю в установленный законом срок с использованием того же способа, которым ему была осуществлена доставка Товара. Возврат или замена Товара на Товар надлежащего качества осуществляется организацией-изготовителем, а не Индивидуальным предпринимателем, в случае если Товар имеет гарантию и гарантийный случай наступил в действующий гарантийный срок.

Товар пищевого назначения подлежит возврату исключительно в том случае, если сохранены его товарный вид и потребительские свойства.

Стороны соглашаются, что некоторые Товары пищевого назначения могут отличаться от Товаров этой же категории по вкусовым и/или цветовым характеристикам, что не является основанием для возврата такого Товара.

Возврат Товара осуществляется путем его доставки на склад Индивидуального предпринимателя, который указан по адресу biomagazine.ru с одновременным предоставлением необходимых документов (паспорт либо приравненные к нему документы, позволяющие точно идентифицировать Пользователя, кассовый чек и т.д.). Возврат денежных средств, уплаченных за Товар осуществляется тем же способом, которым был оплачен Товар. Сроки возврата денежных средств могут составлять до 30 (тридцати) рабочих дней в зависимости от способа оплаты и/или организаций, осуществляющих процессинг безналичных платежей.

5. Доставка Товара.

5.1. Индивидуальный предприниматель предоставляет Пользователю информацию об исполнении оформленного Заказа, посредством личного кабинета или путем рассылки сообщений на электронную почту Пользователя, а также другими способами по усмотрению Индивидуального предпринимателя.

5.2. Пользователь обязуется принять Товар, доставленный службой доставки, в месте и время, согласованное в соответствующем Заказе. При отсутствии Пользователя Товар передается любому лицу, который назовет номер Заказа. Стороны договорились, что обязательства Пользователя по приемке Товара в случае его получения за Пользователя другим лицом выполняются этим лицом от имени Пользователя на основании устной договоренности между ними.

5.3. При получении Товара Пользователь обязан проверить его комплектность и внешний вид, внешний вид тары (упаковки), удостовериться в отсутствии явных видимых дефектов и явного несоответствия доставленных Товаров описанию на Сайте и сделать соответствующую отметку в документе, предоставленном службой доставки, свидетельствующим о доставке Товара.

5.4. В случае выявления несоответствия Товара условиям Соглашения Пользователь обязуется в присутствии представителя службы доставки сообщить об этом Индивидуальному предпринимателю по телефону.

5.5. В случае указания Пользователем ошибочных данных для доставки Товара или невыполнения обязательств по приемке Товара Индивидуальный предприниматель имеет право на возмещение стоимости Товара и понесенных расходов по доставке Товара, а также расходов на обратную доставку и утилизацию Товара.

5.6. При получении Товара Пользователь обязан принять и подписать накладную или иные документы, предлагаемые службой доставки и осуществить оплату за доставленный Товар.

6. Права и обязанности Индивидуального предпринимателя

6.1. Индивидуальный предприниматель вправе уведомлять Пользователя о новых возможностях Сервиса по адресу электронной почты и/или по номеру мобильного телефона, указанных Пользователем при Регистрации или Оформлении Заказа. Пользователь имеет право отказаться от получения указанной рассылки письменно уведомив об этом Сервис.

6.2. Индивидуальный предприниматель вправе без согласования с Пользователем модифицировать Сайт любым способом по своему усмотрению, в том числе изменять дизайн Сайта, условия предоставления Сервисов, добавлять новые Сервисы, прекращать

предоставление Сервисов, а также прерывать доступ к Сайту в процессе проведения Индивидуальным предпринимателем указанных выше работ. В случае отключения доступа к Сайту и/или Сервису на значительный промежуток времени (более 24 часов), Организация приложит все усилия известить об этом Пользователя при наличии такой возможности.

6.3. Индивидуальный предприниматель вправе популяризировать и продвигать Сайт и Сервис; вправе размещать материалы рекламного характера на любой странице Сайта, включая, но не ограничиваясь, контекстной рекламой, баннерами, а также видео и интерактивными рекламными роликами в Сервис.

6.4. Индивидуальный предприниматель вправе отказать Пользователю в Регистрации, временно приостановить работу Учетной записи пользователя или удалить Учетную запись Пользователя без предупреждения и объяснения причин.

6.5. Индивидуальный предприниматель оставляет за собой право в одностороннем порядке и без предварительного уведомления Пользователей изменять условия настоящего Соглашения, размещая обновленный текст Соглашения на Интернет-странице Сайта по адресу biomagazine.ru

6.6. Индивидуальный предприниматель вправе применять к Пользователю, нарушающему условия настоящего Соглашения, предусмотренные Соглашением меры воздействия, а также требовать применения к Пользователю санкций ответственности, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации.

6.7. Индивидуальный предприниматель принимает все зависящие от нее меры по обеспечению конфиденциальности персональных данных Пользователя, указанных им при Регистрации. Индивидуальный предприниматель вправе записывать, хранить, обрабатывать и иными способами использовать персональные данные Пользователя, и обязуется не предоставлять их третьим лицам без соответствующего предписания госоргана, решения суда или иного имеющегося на то законного основания.

6.8. Индивидуальный предприниматель имеет право по своему усмотрению и без предварительного уведомления Пользователя изменять цены на Товар и тарифы на Услуги до момента оформления заказа. Цены по сформированным и утвержденным заказам на Товары и Услуги изменению не подлежат.

6.9. Индивидуальный предприниматель обязуется принимать заказы Пользователя, оплату за Товар, осуществлять доставку Товара, а также осуществлять расчет при возврате Товара в соответствии с настоящим Соглашением.

7. Права и обязанности Пользователя

7.1. Пользователь подтверждает, что на момент Акцепта настоящего Соглашения его возраст составляет не менее 18 (восемнадцати) полных лет.

7.2. Пользователь вправе осуществлять использование Сайта и Сервиса в соответствии с настоящим Соглашением.

7.3. Пользователь вправе знакомиться с любой информацией Сайта и признает, что доступ к некоторым видам информации может быть ограничен в силу необходимости выполнения дополнительных организационно-технических или правовых процедур, определенных Индивидуальным предпринимателем, а также сбоя в работе Сервиса.

7.4. Пользователь обязуется не распространять третьим лицам свой пароль и логин для авторизации на Сайте и пароль для доступа к электронной почте, сообщенной Индивидуальным предпринимателем. Действия, совершенные на Сайте с использованием логина и пароля Пользователя, Стороны признают совершенными Пользователем. Логин и пароль Пользователя, адрес его электронной почты, указанной при регистрации на Сайте, Стороны признают простой электронной подписью Пользователя. Заказы, оформленные с

использованием Сайта, а также сообщения, направленные с контактного адреса электронной почты Пользователя, признаются равнозначными документу, собственноручно подписанному Пользователем. Соглашение об использовании Сторонами простой электронной подписи является Приложением №1 к настоящему Соглашению.

7.5. Пользователь вправе обращаться к Индивидуальному предпринимателю с возникающими пожеланиями, предложениями, вопросами по поводу работы Сайта и Сервиса, приобретения Товаров, а также в иных случаях, когда необходима оперативная связь со специалистом.

7.6. Пользователь вправе осуществлять покупку Товаров посредством оформления Заказа на Сайте.

7.7. Пользователь обязуется при авторизации на Сайте предоставлять верные персональные данные для надлежащего осуществления купли-продажи товаров.

7.8. Пользователь вправе отказаться от Товара в случаях, предусмотренных настоящим Соглашением и действующим законодательством Российской Федерации.

7.11. Пользователь предоставляет Индивидуальному предпринимателю право на обработку своих персональных данных: фамилию, имя, отчество, дату рождения, пол, место работы и должность, почтовый адрес; домашний, рабочий, мобильный телефоны, адрес электронной почты, включая сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), а также передачу их контрагентам Индивидуального предпринимателя с целью дальнейшей обработки (включая сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение)).

8. Ответственность

8.1. Приступая к использованию Сайта и Сервиса, Пользователь понимает и допускает, что в их работе могут возникать технические ошибки и неисправности, а также признает, что Индивидуальный предприниматель не несет материальную ответственность за любые последствия работы Сайта и Сервиса, за работоспособность технических средств Пользователя при их использовании, за соответствие Сайта и Сервиса целям Пользователя.

8.2. Индивидуальный предприниматель не несет ответственность за неисполнение либо ненадлежащее исполнение своих обязательств вследствие сбоев, произошедших в работе телекоммуникационных и энергетических сетей, действия вредоносных программ, а также недобросовестных действий третьих лиц, направленных на несанкционированный доступ и/или выведение из строя Программного обеспечения и/или аппаратного комплекса Организации.

8.3. Содержимое Сайта носит исключительно информационный характер. Администрация сайта не несет ответственности за неточность данных.

Фактические данные, относящиеся к наличию Товара, его стоимости на момент приобретения Пользователем, условия налогообложения Товара проверяются Пользователем при оформлении заказа на Товар через Сайт.

8.4. Индивидуальный предприниматель уведомляет, а Пользователь соглашается с тем, что отдельные позиции ассортимента Товара могут отсутствовать и/или быть в меньшем количестве, доступном для заказа, что не может служить основанием для предъявления каких-либо претензий и/или исков к Индивидуальному предпринимателю в силу применения п. 8.3 настоящего Соглашения о содержимом Сайта.

8.5. За использование Сайта и/или Сервиса и/или Программного обеспечения Сайта и/или Товара способами, не предусмотренными настоящим Соглашением, нарушающим права Индивидуального предпринимателя или третьих лиц (правообладателей),

Пользователь несет ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

9. Разрешение споров

9.1. Вопросы, предложения, комментарии, жалобы и иные сообщения Пользователя по вопросам работы Сайта или Сервиса, направляются Индивидуальному предпринимателю через форму обратной связи, расположенную по адресу: biomagazine.ru

9.2. Сообщения Пользователя в адрес Индивидуального предпринимателя, которые не позволяют идентифицировать Пользователя, Индивидуальным предпринимателем не рассматриваются.

9.3. Претензии Пользователя, прямо адресованные Индивидуальному предпринимателю и/или связанные с Сайтом, Сервисом или Товаром подлежат разрешению в досудебном порядке по изложенной выше процедуре обмена письменными сообщениями.

9.4. При невозможности разрешения претензий или споров путем переговоров, они подлежат разрешению в порядке, предусмотренном действующим законодательством Российской Федерации.

10. Срок действия

10.1. Настоящее Соглашение заключено на срок – с момента его Акцепта Пользователем до даты действия Учетной записи Пользователя.

10.2. Принятие Пользователем положения новой редакции Соглашения, принимаемого Индивидуальным предпринимателем являются обязательными для продолжения работы Учетной записи Пользователя.

10.3. Пользователь вправе отказаться от принятия новой редакции настоящего Соглашения, в момент уведомления Индивидуальным предпринимателем записи. При этом Индивидуальный предприниматель оставляет за собой право хранить данные о Пользователе в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

10.4. Пользователь вправе ознакомиться с актуальной редакцией Соглашения посредством перехода на Интернет-страницу Сайта: <https://bio-love.ru>